

Conditions Générales de Vente

(V2.0)

Table des Matières

I - Généralités.....	2
1 - Introduction.....	2
2 - Définitions.....	2
3 - Capacité Juridique du Client.....	3
4 - Processus de Souscription.....	3
5 - Tarifs & Paiements.....	3
6 - Mise à Disposition de la Prestation.....	4
7 - Renouvellement du Service Souscrit.....	4
8 - Modification, Annulation du Service Souscrit.....	4
9 - Informations Nominatives.....	5
9.1 Obligations du Client.....	5
9.2 Divulgence des Informations Nominatives.....	5
10 - Propriété Intellectuelle.....	5
11 - Justificatifs - Preuve du Consentement.....	6
12 - Indemnisation de AZURA NETWORKS.....	6
13 - Cession du Contrat.....	6
14 - Clause de Non Validité Partielle.....	6
15 - Suspension – Résiliation – Défaut de Paiement.....	7
15.1 Suspension des Services – Défaut de Paiement.....	7
15.2 Résiliation Anticipée du Contrat.....	7
15.3 Récupération des Données.....	7
16 - Limites de Responsabilité.....	7
17 - Election de Domicile.....	8
18 - Loi Applicable & Juridiction.....	8
II - Conditions Spécifiques à l'Utilisation des Services d'Hébergement Mutualisé.....	9
1 - Obligations & Responsabilités de AZURA NETWORKS.....	9
1.1 Disponibilité du Service - Plafonnement des Ressources.....	9
1.2 Services Fournis.....	9
1.3 Sécurité des Données.....	10
1.4 Support Technique.....	10
2 - Obligations du Client.....	10
2.1 Choix du Service Souscrit.....	10
2.2 Respect des Lois & Règlements.....	11
2.3 Utilisation des Ressources Mutualisées.....	11
2.4 Support Technique.....	12
III - Conditions Spécifiques à l'Utilisation des Noms de Domaine.....	13
1 - Conformité de la Demande.....	13
2 - Transmission de la Demande.....	13
3 - Nom de Domaine Géré par un Autre Prestataire.....	13
4 - Récupération de Nom de Domaine Expiré.....	14
5 - Transfert du Nom de Domaine au Bénéfice d'un Nouveau Prestataire.....	15
IV - Conditions Spécifiques à l'Utilisation des Serveurs Dédiés & Dédiés Virtuels.....	16
1 - Description du Service.....	16
2 - Obligations & Responsabilités de AZURA NETWORKS.....	16
2.1 Services Fournis.....	16
2.2 Limites de Responsabilité.....	17
2.3 Prestation Complémentaire de Sauvegarde.....	17
3 - Obligations & Responsabilités du Client.....	17
V - Conditions Spécifiques aux Prestations d'Infogérance.....	19
1. Description du Service.....	19
2 - Obligations & Responsabilités de AZURA NETWORKS.....	19
3. Cadre des Interventions.....	19
4. Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) Matériel & Réseau.....	20
5. Garantie de Temps d'Intervention (GTI).....	20
6. Monitoring.....	21
7. Obligation de Coopération du Client.....	21
VI - Conditions Spécifiques aux Prestations de Référencement.....	22
1. Description du Service.....	22
2. Services Fournis.....	22
3. Support Technique.....	22

I - Généralités

1 - Introduction

Nuxit, PhpNux, 1Hebergement sont les noms commerciaux sous lesquels AZURA NETWORKS, SARL au capital de 10 000 EUR dont le siège social est situé 80 route des Lucioles, Bâtiment Regus, BP 037 06901 Sophia Antipolis Cedex, propose des prestations d'hébergement de sites Internet.

Les présentes conditions générales de vente constituent un contrat dont l'ensemble des clauses s'appliquent entre les parties. Ces clauses ont pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles AZURA NETWORKS met la prestation à disposition du client.

Le bon de commande affiché en ligne fait partie intégrante du présent contrat. Toute commande d'un ou de plusieurs services AZURA NETWORKS implique l'acceptation du présent contrat.

Les présentes Conditions Générales prévalent sur toutes conditions générales, particulières ou, tout autre document que le client aurait pu transmettre.

2 - Définitions

Les termes et expressions suivantes ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans le présent contrat ou, dans tout autre document émanant de AZURA NETWORKS relatif à l'objet du contrat.

Client : personne physique ou morale s'étant identifiée et inscrite au service AZURA NETWORKS. L'inscription se fait par la saisie en ligne d'un Formulaire d'abonnement par le Client.

Formulaire d'abonnement : désigne le formulaire en ligne par le biais duquel le Client peut souscrire une nouvelle prestation auprès de AZURA NETWORKS.

Contrat : les présentes Conditions Générales, ainsi que toute condition spécifique visée sur le Formulaire d'abonnement et toutes Conditions Particulières éventuelles établies entre les parties.

Espace client : espace privatif du Client accessible en ligne sur le site Internet de AZURA NETWORKS contenant les informations relatives aux services fournis.

Serveur : signifie l'ensemble des matériels, logiciels et liaisons sur lesquels sont implémentés les sites Web et qui permettent de les rendre consultables sur l'Internet.

Hébergement Mutualisé : désigne un mode d'hébergement qui consiste à héberger plusieurs sites web sur un même Serveur. Les sites web se partagent alors les ressources du Serveur, ce qui implique un plafonnement des ressources utilisables par chaque site afin qu'un site ne puisse pas nuire aux autres en monopolisant le Serveur.

Serveur Dédié ou « DDS » : désigne un mode d'hébergement qui consiste à louer un Serveur complet au Client. Contrairement à l'Hébergement Mutualisé, le Client ne partage pas ce Serveur avec d'autres. De ce fait, le Client dispose d'une totale liberté quant à l'installation et la configuration des applications ainsi que du système d'exploitation.

Serveur Dédié Virtuel ou « VDS » : Un serveur dédié virtuel, en anglais *virtual dedicated server* souvent abrégé VDS est une méthode de partitionnement d'un Serveur en plusieurs serveurs virtuels indépendants qui ont chacun les caractéristiques d'un Serveur Dédié. Chaque VDS fonctionne donc avec un système d'exploitation indépendant et des applications qui lui sont propres.

Référencement : Le référencement est l'ensemble des techniques qui permettent d'inscrire un site dans les moteurs de recherche ou dans les annuaires. Le référencement est souvent associé avec le positionnement qui, quant à lui, représente l'art d'améliorer la place du site dans les réponses fournies par les moteurs de recherche.

3 - Capacité Juridique du Client

Le Client ou son éventuel mandataire, pour lui-même et le Client, déclare expressément disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations lui incombant au titre du Contrat

De convention expresse entre le Client et AZURA NETWORKS, le seul acte d'envoi du Formulaire d'abonnement par le Client vaut de sa part acceptation pleine et entière des termes du Contrat dont il s'engage à prendre connaissance dans leur intégralité préalablement à l'envoi du dit formulaire.

4 - Processus de Souscription

Les commandes sont transmises en ligne, par le biais du Formulaire d'abonnement dûment rempli par le Client. Aucun autre moyen de souscription n'est envisagé.

Toute commande passée par le Client à AZURA NETWORKS est formalisée par la production d'un bon de commande récapitulant les caractéristiques du service à fournir par AZURA NETWORKS et, le cas échéant des options choisies par le Client. Les commandes ne sont plus susceptibles de modification après réception par AZURA NETWORKS du bon de commande.

Le bon de commande ainsi produit est assorti d'une durée de validité. La prestation ne sera mise à disposition du Client qu'après règlement par celui-ci de la totalité du prix dans le temps imparti. Passée la durée de validité et en l'absence de paiement, la commande sera réputée nulle et définitivement effacée.

5 - Tarifs & Paiements

Les tarifs de prestation d'hébergement mutualisé et de renouvellement figurent sur le site Internet de AZURA NETWORKS. Ils peuvent varier à tout moment et sont exprimés en euros hors taxes. Le tarif et les taxes applicables sont ceux en vigueur au jour de la demande de prestation ou du renouvellement de la prestation.

Le paiement se fait par le biais de l'un des moyens de paiement mis à disposition du Client par AZURA NETWORKS. Le Client est informé que les paiements anonymes ou incomplets ne feront pas l'objet d'une recherche spéciale ; il convient donc au Client de suivre les instructions de paiement qui lui seront fournies, tout au moins d'indiquer les informations essentielles comme un numéro de bon de commande.

6 - Mise à Disposition de la Prestation

Sous réserve du traitement des Informations par AZURA NETWORKS, le service souscrit sera mis à disposition du Client au plus tôt à compter de la date de réception du complet paiement du service souscrit, au plus tard 30 jours à compter de cette date.

AZURA NETWORKS se réserve la faculté de refuser, après d'éventuelles vérifications, toute demande de prestation ou de renouvellement qui lui semblerait contraire aux dispositions du Contrat et aux réglementations applicables.

Le présent Contrat est conclu pour la période pour laquelle le Client a souscrit et entre en vigueur le jour où AZURA NETWORKS met la prestation à disposition du Client. Cette mise à disposition se traduit par l'envoi d'un e-mail au Client comportant les codes d'accès relatifs à la prestation.

7 - Renouvellement du Service Souscrit

Le service souscrit doit être périodiquement renouvelé.

AZURA NETWORKS notifiera le Client par e-mail avec un préavis raisonnable de l'obligation d'acquitter le prix du renouvellement du service souscrit en vigueur à la date anniversaire du renouvellement. Le Client est informé que AZURA NETWORKS ne procédera à aucune autre forme de relance, par conséquent il tient au Client de veiller à ne pas oublier de renouveler le service souscrit.

A défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement à la date anniversaire, AZURA NETWORKS sera dans l'obligation de ne pas effectuer le renouvellement demandé par le Client et entraînera l'interruption de toutes les prestations en cours. Le Client sera seul responsable des dommages consécutifs à l'interruption des prestations.

8 – Modification, Annulation du Service Souscrit

Dès sa mise à disposition et pour toute la durée du Contrat, le service souscrit n'est ni modifiable ni annulable. Toute demande de modification qui pourra être formulée par le Client sera soumise à approbation par AZURA NETWORKS, qui le cas échéant pourra faire une proposition commerciale.

Par ailleurs, sauf cas particulier, la mise à disposition entière du service souscrit intervient avant un délai de 7 jours et constitue une prestation nettement personnalisée, engendrant pour AZURA NETWORKS des frais non annulables de mise en service comprenant notamment les frais d'enregistrement, de renouvellement ou de transfert de noms de domaine auprès d'un Registrar.

A ce titre, le Client accepte de renoncer au bénéfice des dispositions de l'article L.121-20 du code de la consommation.

9 - Informations Nominatives

9.1 Obligations du Client

- Le Client devra fournir à AZURA NETWORKS des informations exactes, précises et fiables et devra les mettre à jour immédiatement pendant toute la durée du Contrat. Ces Informations comprennent notamment les nom et prénom complets, la dénomination exacte si personne morale, l'adresse postale, l'adresse email, le numéro de téléphone et le cas échéant le numéro de fax, du propriétaire, et des contacts administratifs, techniques, et de facturation associés à chaque service souscrit. Pour ce faire, Le Client disposera d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant qu'il pourra exercer de manière autonome grâce à son Espace Client.
- Le Client ou son mandataire déclare avoir obtenu l'accord des tierces personnes dont les informations personnelles ont été fournies à AZURA NETWORKS.
- Le Client reconnaît expressément que AZURA NETWORKS aura la faculté de résilier le Contrat, dans les conditions prévues à l'article 15 « Résiliation » si les informations sont incomplètes ou inexactes.

9.2 Divulgarion des Informations Nominatives

- Le Client est informé des risques juridiques liés à l'exploitation d'un site Internet. En cas de contrefaçon, piratage, cybersquattage de nom de domaine, concurrence déloyale, atteinte(s) à la vie privée, aux droits d'auteur, aux droits des marques etc., AZURA NETWORKS tiendra à disposition des autorités judiciaires toutes les informations qu'il détient sur le Client conformément aux textes en vigueur.
- Certaines des informations nominatives seront rendues publiques par AZURA NETWORKS suivant les règles imposées par l'ICANN ainsi que les Nic aux fins d'être incluses dans la base Whois.
- Sauf si le Client s'y oppose expressément, les informations pourront être utilisées dans des opérations de prospection ou de vente dans le respect de la législation française et des règlements.
- Sauf s'il s'y oppose expressément, le Client accepte que AZURA NETWORKS cite son nom et/ou celui de son site internet comme référence commerciale.

10 - Propriété Intellectuelle

Les parties conviennent que les logiciels, bases de données, outils de gestion développés par AZURA NETWORKS pour le site Internet du Client ou mis à sa disposition dans le cadre du service souscrit restent l'entière propriété de AZURA NETWORKS.

Le Client n'acquiert aucun droit sur les marques, noms commerciaux, enseignes, sites, logiciels et produits développés par AZURA NETWORKS. Le Client ne peut reproduire le logo et/ou la marque AZURA NETWORKS ou se déclarer partenaire de AZURA NETWORKS sans son autorisation expresse.

11 - Justificatifs - Preuve du Consentement

Sauf disposition particulière, les correspondances échangées entre les parties sont assurées par courrier électronique par le biais de l'Espace Client

En application des dispositions des articles 1316 et suivants du code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations délivrées par l'Espace Client et le site Internet AZURA NETWORKS font foi entre les parties tant qu'aucun écrit contradictoirement authentifié et signé, venant remettre en cause ces informations informatisées, ne soit produit. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de AZURA NETWORKS, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de AZURA NETWORKS est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier signé de manière manuscrite.

12 - Indemnisation de AZURA NETWORKS

Le Client s'engage à indemniser, défendre, garantir et éviter que soient poursuivis par ses actes ou omissions, en rapport avec le service souscrit ou son utilisation, AZURA NETWORKS, et toute personne agissant pour leur compte contre toute plainte, action ou demande, mise en responsabilité, ainsi que tous coûts et dépenses qui pourraient en résulter, y compris les honoraires et débours de leurs conseils.

13 - Cession du Contrat

- Le Client ne peut céder ou transmettre son Contrat à un tiers sans autorisation expresse de AZURA NETWORKS. La demande se fait en suivant la procédure indiquée par AZURA NETWORKS. Le Client est informé que AZURA NETWORKS pourra facturer des frais de dossier dont le prix peut varier en fonction des modalités et frais en vigueur pratiqués par les Registrars et Nic.
- AZURA NETWORKS se réserve la faculté de céder ou transférer à un tiers le Contrat après en avoir informé le Client sans toutefois que celui-ci ne puisse s'y opposer.

14 - Clause de Non Validité Partielle

Si une ou plusieurs clauses du présent Contrat devaient être tenues pour invalides ou déclarées telles en application d'une loi, d'une réglementation ou à la suite d'une décision définitive, d'une juridiction compétente, n'entraînera pas la nullité des autres clauses qui garderont toute leur force et leur portée.

15 - Suspension – Résiliation – Défaut de Paiement

15.1 Suspension des Services – Défaut de Paiement

- En cas de non-respect par le Client d'une quelconque de ses obligations, AZURA NETWORKS et après une simple notification par email, pourra suspendre les services, et ce jusqu'au parfait respect par le Client de ses obligations. Dans cette hypothèse, AZURA NETWORKS ne sera redevable envers le Client d'aucun dédommagement.
- En cas de défaut de paiement, y compris par annulation ou répudiation de son paiement en ligne, par le Client d'une commande de service, AZURA NETWORKS se réserve le droit de suspendre le service jusqu'au complet paiement du prix dans un délai raisonnable, puis à l'issue dudit délai, de résilier de plein droit le présent Contrat.

15.2 Résiliation Anticipée du Contrat

En cas de manquement par l'une des parties au présent contrat à l'exécution de ses obligations et à défaut pour cette partie d'y remédier, l'autre partie pourra résilier de plein droit le présent contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, 15 jours après une mise en demeure restée sans réponse.

Toute suspension, résiliation ou suppression du service dans les conditions déterminées au présent article n'entraînera aucun dédommagement au bénéfice du client.

15.3 Récupération des Données

En cas de suspension ou résiliation pour quelle que cause que ce soit ou d'arrivée à son terme du présent contrat, le Client devra faire son affaire, avant l'échéance qui lui est impartie, de la récupération par ses soins de l'intégralité de son site internet et des données lui appartenant, à défaut de quoi ces éléments seront supprimés par AZURA NETWORKS.

16 - Limites de Responsabilité

- AZURA NETWORKS n'est tenu qu'à une obligation de moyens et s'engage à apporter tout le soin raisonnablement nécessaire à l'exécution du service souscrit sans pour autant le garantir.
- Les parties ne peuvent être tenues pour responsables que des dommages directs. Tous les dommages indirects, tels que la perte d'activité, perte de chiffre d'affaires, perte de crédibilité, image de marque écornée, sont en conséquence totalement exclus.
- Par ailleurs, AZURA NETWORKS ne pourra être tenu pour responsable tant vis à vis du Client que de tiers, de tous préjudices, pertes et dommages directs, indirects ou consécutifs, de toute nature pouvant survenir en raison :
 - de préjudice subi par le Client et résultant d'une inexécution par le Client de ses obligations.

- ⊙ de difficultés d'accès depuis les réseaux d'opérateurs tiers. Les parties conviennent que les réseaux pouvant avoir des capacités de transmission inégales et des politiques d'utilisation propres, nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'Internet dans son ensemble.
- ⊙ du contenu, de l'exploitation et des mises à jour des informations, du son, du texte, des images des éléments de forme, des données, accessibles sur le site Internet ou le Serveur du Client, transmis, diffusés ou collectés par le Client et ce à quelque titre que ce soit.
- ⊙ de la programmation ou paramétrage du site internet ou Serveur du Client pour lesquels AZURA NETWORKS n'intervient en aucun cas.
- ⊙ de l'utilisation autorisée ou non par un tiers du service souscrit appartenant au Client.
- ⊙ d'événements échappant au contrôle de AZURA NETWORKS.

Dans tous les cas, la responsabilité pécuniaire de AZURA NETWORKS sera limitée aux montants effectivement versés par le Client à AZURA NETWORKS pour la prestation concernée, au cours de la période de 12 mois précédant la survenance de l'événement entraînant la mise en cause de AZURA NETWORKS.

AZURA NETWORKS ne pourra être tenu pour responsable de l'absence d'exécution de tout ou partie du contrat due a un évènement de force majeure si celui-ci remplit les conditions légales requises pour la force majeure.

Seront notamment tenues pour cas de force majeure les attaques visant a saturer les ressources réseau de AZURA NETWORKS (« dénis de service »).

17 - Election de Domicile

Pour les besoins du Contrat, les parties font élection de domicile :

- Pour le Client, à l'adresse e-mail communiquée à AZURA NETWORKS ;
- Pour AZURA NETWORKS, à l'adresse de son site Internet

18 - Loi Applicable & Jurisdiction

La loi française sera seule applicable au Contrat.

Tout litige entre les parties relatif à leurs relations contractuelles, et notamment à l'interprétation, l'exécution et la résiliation du Contrat, sera soumis aux tribunaux compétents de Grasse.

II - Conditions Spécifiques à l'Utilisation des Services d'Hébergement Mutualisé

1 - Obligations & Responsabilités de AZURA NETWORKS

1.1 Disponibilité du Service - Plafonnement des Ressources

1.1.1 AZURA NETWORKS s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens dont elle dispose pour que ses Serveurs soient connectés aux réseaux électrique et Internet de manière continue. Le Client est informé que AZURA NETWORKS a pris toutes les mesures nécessaires pour prévoir des systèmes de secours en cas de coupure d'alimentation ou de réseau de l'un de ses fournisseurs.

1.1.2 AZURA NETWORKS se réserve le droit d'interrompre le service pendant de brefs instants pour permettre d'effectuer les indispensables interventions techniques de maintenance et/ou d'amélioration sur ses Serveurs et de ses logiciels. Dans ce cas AZURA NETWORKS s'efforcera de prévenir ses Clients à l'avance.

1.1.3 AZURA NETWORKS s'engage à veiller à ce que chaque site hébergé dispose du minimum de ressources physiques pour lui permettre d'être accessible par Internet. Cette obligation a pour corollaire la mise en place d'un plafonnement de l'utilisation des ressources communes pour chaque site internet.

1.1.4 AZURA NETWORKS s'engage à veiller à ce que chaque site hébergé n'utilise pas de manière abusive les ressources mutualisées et réduise ainsi notablement les performances globales des hébergements. AZURA NETWORKS se réserve le droit de prendre toutes les dispositions qui s'imposent pour éviter ou limiter de tels abus, comme par exemple, limitation de requêtes, de trafic, limitation/désactivation de fonctions de programmation sensibles, sans s'y limiter.

1.2 Services Fournis

1.2.1 AZURA NETWORKS s'engage à fournir un espace privatif de stockage (de capacité limitée) de fichiers accessible par le Client par protocole FTP. L'exercice de ce droit d'accès reste sous la responsabilité du Client et avec ses propres moyens logiciels et de connexion.

1.2.2 AZURA NETWORKS s'engage à fournir un environnement de programmation comprenant au moins le langage PHP et l'accès à une base de données SQL. AZURA NETWORKS apportera tout le soin raisonnable à la configuration de cet environnement afin qu'il corresponde aux besoins du plus grand nombre possible de sites.

1.2.3 AZURA NETWORKS s'engage à fournir la possibilité au Client de créer des boîtes à lettre électroniques ayant comme suffixe le nom de domaine hébergé et accessibles par protocoles POP/SMTP.

1.3 Sécurité des Données

1.3.1 AZURA NETWORKS s'engage à prendre les précautions raisonnables pour assurer la protection matérielle des données fournies par le Client afin de limiter le risque de perte de données. Le Client est informé que AZURA NETWORKS utilise des technologies avancées comme la copie simultanée sur plusieurs disques afin de se prémunir de tels risques.

1.3.2 AZURA NETWORKS s'engage à tout mettre en oeuvre pour assurer l'intégrité de son réseau local et de ses Serveurs, contre tout acte de malveillance extérieur ou toute attaque informatique connue

1.3.3 AZURA NETWORKS décline toute responsabilité quant à la sécurité ou bon fonctionnement des logiciels utilisés par le Client. AZURA NETWORKS pourra proposer l'installation automatisée de certains logiciels sur l'hébergement du Client pour la convenance de ce dernier, mais il est bien entendu que leur mise à jour et leur entretien reste l'entière responsabilité du Client. Les logiciels proposés étant des logiciels libres et indépendants, AZURA NETWORKS ne saurait garantir leur fiabilité. Ainsi le Client supportera seul les conséquences de l'absence de mise à jour ou défaut d'entretien des logiciels qu'il utilise, quelle que soit la façon dont ces logiciels ont été installés.

1.4 Support Technique

AZURA NETWORKS met à disposition du Client un service d'assistance technique joignable par le biais d'un support en ligne. Le service se limite à la fourniture d'informations techniques sur les caractéristiques de l'hébergement du Client. Les renseignements techniques communiqués le sont sur la foi des indications et des demandes formulées par le Client et ne peuvent engager la responsabilité de AZURA NETWORKS en cas de dommage subi par le Client.

2 - Obligations du Client

Le Client s'engage pendant toute la durée du Contrat envers AZURA NETWORKS à respecter les obligations suivantes :

2.1 Choix du Service Souscrit

Le Client reconnaît avoir vérifié que le service souscrit dont il a fait la demande ou le renouvellement est en adéquation avec ses besoins. Le Client reconnaît que le principe même de l'Hébergement Mutualisé oblige l'hébergeur à faire des choix de configuration globaux, non personnalisables. Dès lors, le Client déclare avoir choisi AZURA NETWORKS en toute connaissance de cause, et s'être renseigné préalablement auprès de AZURA NETWORKS afin de vérifier que la prestation lui convienne totalement.

2.2 Respect des Lois & Réglements

2.2.1 Respecter les lois et règlements en vigueur en France, dans son pays d'origine et toute réglementation applicable. Cette obligation vise notamment les contenus portant atteinte au droit d'auteur, au droit des marques et à l'ensemble des droits dérivés.

2.2.2 Ne pas utiliser le service souscrit pour pratiquer des envois de courriers électroniques massifs ou/et non sollicités (spamming).

2.2.3 Faire figurer sur son site internet les mentions obligatoires (identité complète, n° de RCS le cas échéant, coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, directeur de publication le cas échéant, n° de déclaration C.N.I.L., n° SIRET) afin de permettre aux tiers de contacter directement le Client sans avoir à solliciter AZURA NETWORKS.

2.3 Utilisation des Ressources Mutualisées

2.3.1 Le Client reconnaît avoir compris et accepté les enjeux et obligations sous-jacentes à l'Hébergement Mutualisé, tel que défini à l'article I.2) des présentes. Le Client reconnaît avoir choisi ce mode d'hébergement en toute connaissance de cause, se conformer à ses exigences et à en accepter ses limites.

2.3.2 Utiliser les ressources mutualisées avec toute la réserve et la retenue nécessaire. Notamment, le Client s'interdit de solliciter abusivement les ressources processeur, mémoire, disque ou réseau du Serveur. Par abus, il est entendu tout événement ou série d'évènements ayant un effet nuisible pour l'ensemble du Serveur et de ses sites hébergés.

2.3.3 Accepter dès lors que tout ou partie du service souscrit soit immédiatement mis hors-service par AZURA NETWORKS dans le cas où un abus d'utilisation serait constaté par AZURA NETWORKS. AZURA NETWORKS s'engage à en informer immédiatement le Client afin qu'il puisse apporter les correctifs nécessaires.

2.3.4 Ne pas dépasser les quotas affectés à son site internet. En cas de dépassement, le Client accepte que AZURA NETWORKS mette hors-service tout ou partie du service souscrit pour la période de dépassement concernée.

2.3.5 Ne pas abuser des ressources dites « illimitées » mises gracieusement à disposition par AZURA NETWORKS. Il est bien entendu que le sens du mot « illimité » n'a qu'une portée toute relative et que AZURA NETWORKS se réserve le droit de mettre fin à cette absence de limite dès lors que l'utilisation faite par le Client dépasserait le cadre de l'Hébergement Mutualisé.

2.3.6 Ne pas utiliser les services souscrits aux fins de stockage ou téléchargements de fichiers. Le service FTP ne peut en aucun être utilisé à d'autres fins que la mise à jour du site Internet. Cette obligation exclut catégoriquement toute activité de téléchargement de fichiers, diffusion massive de sons, vidéos, ou autres contenus à télécharger.

2.4 Support Technique

Programmer, administrer et dépanner lui-même son Site Internet et ne pas faire appel aux techniciens de AZURA NETWORKS sauf pour ce qui relève exclusivement de l'administration du Serveur. En cas d'aide technique apportée, AZURA NETWORKS se contentera de proposer des corrections et/ou modifications dont l'application restera sous la seule responsabilité du Client.

III - Conditions Spécifiques à l'Utilisation des Noms de Domaine

1 - Conformité de la Demande

Le Client déclare que le Nom de domaine dont il demande l'enregistrement ou le renouvellement ou le transfert ainsi que l'utilisation qui en sera faite n'enfreint pas les droits d'un tiers ou une réglementation applicable.

AZURA NETWORKS n'est pas tenu de réaliser une quelconque vérification à ce titre. Ainsi, le Client supportera les conséquences de toute action d'un tiers à ce sujet, même dans le cas où la violation des droits d'un tiers aurait pu être détectée par les services de AZURA NETWORKS

2 - Transmission de la Demande

AZURA NETWORKS fera ses meilleurs efforts pour que la demande du Client soit transmise au Registry Operator correspondant dans les 48 heures à compter de la réception de la totalité du paiement correspondant.

Toutefois, un Nom de domaine peut apparaître disponible lors de la consultation du site de AZURA NETWORKS, alors qu'en réalité celui-ci est déjà réservé ou en cours de réservation.

De plus, le Client est informé que AZURA NETWORKS n'a pas la possibilité d'effectuer une pré-réservation. Par conséquent, AZURA NETWORKS ne peut garantir la non-réservation du Nom de domaine par un tiers entre le moment où le Client soumet sa demande, et le moment où AZURA NETWORKS reçoit et valide le paiement.

Dans tous les cas, le Client est informé des risques de « cybersquattage » et s'engage donc à ne chercher en aucune façon la responsabilité de AZURA NETWORKS dans le cas où son nom de domaine aurait fait l'objet d'un dépôt par un tiers.

3 - Nom de Domaine Géré par un Autre Prestataire

Afin de permettre à AZURA NETWORKS d'assurer de manière globale la gestion et le renouvellement du nom de domaine, il appartient au Client d'effectuer les démarches nécessaires par le biais de son Registrar ou prestataire actuel afin d'autoriser le bon déroulement de la procédure et fournir à AZURA NETWORKS les éventuelles informations nécessaires, comme un code d'autorisation.

A ce titre, AZURA NETWORKS initiera une demande de transfert conforme aux réglementations en vigueur du Registry Operator correspondant. Le Client est informé que AZURA NETWORKS n'assure aucun suivi particulier de la demande de transfert que AZURA NETWORKS se limite à initier. En aucune façon AZURA NETWORKS n'interviendra directement auprès du prestataire ou Registrar concerné, et se limitera à fournir au Client des conseils et indications.

En l'absence de suivi, il tient donc au seul Client de s'assurer du bon déroulement du transfert, et si nécessaire de contacter AZURA NETWORKS afin de s'informer de son état et des démarches à suivre. Sur demande du Client, AZURA NETWORKS a la possibilité de réinitier une demande de transfert échouée.

Toutefois, le Client est informé que toute demande de transfert est assortie d'une durée de validité de 3 mois à compter de la date d'initiation du transfert. Tout transfert n'ayant pas abouti dans un délai de 3 mois sera réputé échoué, sans qu'en aucune façon le Client ne puisse demander un quelconque remboursement ou dédommagement.

Le Client a également la possibilité de ne déléguer que techniquement son nom de domaine à AZURA NETWORKS en modifiant auprès de son prestataire les serveurs DNS associés. Dans ce cas, AZURA NETWORKS ne sera pas en mesure de gérer la partie administrative, et donc notamment n'aura pas la possibilité de renouveler le Nom de domaine. Il appartiendra alors au Client de renouveler le Nom de domaine auprès de son prestataire.

Le Client est averti que la procédure de transfert ne modifie en rien le propriétaire du nom de domaine. Il s'agit en effet d'un transfert de prestataire, et en aucun cas d'une cession du nom de domaine au profit d'un nouveau titulaire. Il tient donc au Client de vérifier d'abord auprès de son prestataire qu'il est bien défini comme propriétaire légal du nom de domaine.

4 - Récupération de Nom de Domaine Expiré

Le client est informé qu'en cas de non renouvellement par lui d'un nom de domaine avant son délai de fin de validité, ledit nom de domaine fait l'objet d'une annulation par le Registar ou le NIC concerné, sans que AZURA NETWORKS ne puisse s'opposer à cette annulation.

Le client peut néanmoins effectuer une procédure de récupération de nom de domaine auprès de AZURA NETWORKS dans la limite des délais accordés pour ce faire par chaque Registar ou NIC.

Cette procédure est effectuée aux risques et périls du Client à la condition :

- i.** que ledit nom de domaine soit enregistré auprès du Registar de AZURA NETWORKS
- ii.** que le client règle préalablement le prix du service de récupération comprenant les frais de renouvellement du nom de domaine et le cas échéant du pack concerné.

AZURA NETWORKS fait ses meilleurs efforts pour récupérer le nom de domaine ainsi expiré. La procédure de récupération est effectuée sans garantie de résultat, ni de délais.

En cas d'échec de la récupération du nom de domaine, les frais de procédure de récupération et de renouvellement restent définitivement acquis à AZURA NETWORKS. Les frais de renouvellement du pack donnent lieu, le cas échéant, à un bon d'achat utilisable auprès de AZURA NETWORKS.

5 - Transfert du Nom de Domaine au Bénéfice d'un Nouveau Prestataire

Le transfert d'un nom de domaine géré par AZURA NETWORKS au bénéfice d'un autre prestataire ou Registar s'effectue librement et sans frais par le client sous la réserve du paiement par lui de l'intégralité des sommes dues à AZURA NETWORKS et ne peut être effectué que dans les conditions cumulatives suivantes :

- i.** Ledit nom de domaine est enregistré ou transféré auprès du Registar de AZURA NETWORKS depuis un certain délai déterminé unilatéralement par chaque Registry Operator
- ii.** Ledit nom de domaine n'a pas expiré au moment de la demande de transfert.
- iii.** La demande de transfert a été initiée, directement ou indirectement, auprès d'un Registar accrédité auprès du Registry Operator
- iv.** Le Client a prévenu AZURA NETWORKS avec un préavis raisonnable de sa volonté de transférer le nom de domaine chez un autre prestataire.

La Client peut prévenir AZURA NETWORKS soit de manière numérique, en respectant les procédures en vigueur qui lui seront dictées par AZURA NETWORKS, notamment pour s'assurer de l'authenticité de la demande, soit par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception, en y joignant un justificatif d'identité.

IV - Conditions Spécifiques à l'Utilisation des Serveurs Dédiés & Dédiés Virtuels

1 - Description du Service

Le Service est un service d'hébergement de serveur dédié (ou serveur dédié virtuel) loué par le Client dans des locaux techniques (datacentre) de AZURA NETWORKS,

AZURA NETWORKS met à disposition du Client par e-mail les codes d'accès administrateur (« accès root par protocole SSH ») par le biais desquels le Client peut exercer de manière autonome un total contrôle de son Serveur à distance.

Le Serveur est au préalable configuré par AZURA NETWORKS qui y installe un système d'exploitation (Linux) et les logiciels nécessaires à son fonctionnement global.

2 - Obligations & Responsabilités de AZURA NETWORKS

2.1 Services Fournis

AZURA NETWORKS s'engage à :

- Louer au Client un Serveur virtuel ou physique (selon l'offre choisie) en état de fonctionnement. (« accès root par protocole SSH »).
- Mettre tous les moyens techniques et humains en oeuvre pour faire bénéficier au Client d'un service de disponibilité constante. Le « Serveur » est dit disponible lorsque le Client peut depuis son Serveur émettre et recevoir des données vers et depuis le réseau de AZURA NETWORKS. Le Client est informé que AZURA NETWORKS a pris toutes les mesures nécessaires pour prévoir des systèmes de secours en cas de coupure d'alimentation ou de réseau de l'un de ses fournisseurs.
- En cas de défaillance d'un composant matériel du Serveur, procéder au remplacement standard du composant dans les plus brefs délais dès qu'il en aura été informé par le Client. En cas d'impossibilité de remplacer le composant, AZURA NETWORKS s'engage à remplacer aussitôt le Serveur du Client par un Serveur de puissance au moins équivalente.
- Fournir au Client un service d'assistance technique joignable par le biais d'un support en ligne. Le service se limite à la fourniture d'informations techniques sur le matériel et sa connectivité.

AZURA NETWORKS se réserve le droit d'interrompre le service pendant de brefs instants pour permettre d'effectuer les indispensables interventions techniques de maintenance et/ou d'amélioration. Dans ce cas AZURA NETWORKS s'efforcera de prévenir ses Clients à l'avance.

2.2 Limites de Responsabilité

- Le Client reconnaît que la responsabilité de AZURA NETWORKS se limite strictement à la fourniture d'un matériel et d'une connectivité. En aucun cas AZURA NETWORKS n'est responsable ni garant du bon fonctionnement ni de la sécurité des logiciels du Serveur. Le Client est à ce titre libre d'utiliser les logiciels préinstallés sur le Serveur à sa convenance, les reconfigurer, les mettre à jour, les désinstaller ou en installer d'autres de son choix. AZURA NETWORKS ne pourra être tenu responsable de tout incident résultant d'une intervention ou d'une négligence du Client relative à l'utilisation d'un ou plusieurs logiciels.
- Le Client reconnaît que la responsabilité de AZURA NETWORKS ne peut être engagée en cas d'attaque sur le Serveur du Client, et donne dans ce cas l'autorisation à AZURA NETWORKS d'interrompre le service sans pouvoir prétendre à une quelconque indemnité.
- Le Client reconnaît que la responsabilité de AZURA NETWORKS ne peut être engagée en cas de perte de données dues à une défaillance logicielle ou matérielle. En l'absence d'une prestation complémentaire de sauvegarde souscrite auprès de AZURA NETWORKS, il revient au Client de faire des sauvegardes des données de son Serveur avec une périodicité dont il est le seul juge. Dans le cas d'une défaillance matérielle, AZURA NETWORKS s'engage à remplacer le matériel défectueux, mais en aucun cas ne garantit la récupération des données.

2.3 Prestation Complémentaire de Sauvegarde

Le Client est informé de la possibilité de souscrire auprès de AZURA NETWORKS une option permettant le stockage de sauvegardes sur un Serveur indépendant. La mise en service de cette option se traduit par la mise à disposition d'un accès FTP dont l'usage est réservé au Serveur du Client. Toutefois le paramétrage du système de sauvegardes et l'envoi automatisé d'archives sur l'espace FTP ne fait en aucun cas partie de cette prestation et reste l'entière responsabilité du Client. La responsabilité de AZURA NETWORKS, qui se limite à la mise à disposition d'un espace disque indépendant, ne pourrait en aucun cas être recherchée en cas de mauvaise utilisation de cette prestation.

3 - Obligations & Responsabilités du Client

Le Client s'engage à respecter les obligations suivantes :

- Avoir les connaissances minimales suffisantes à l'administration distant d'un Serveur, ou à défaut, avoir fait appel à un tiers dont il supportera l'entière responsabilité des interventions.
- Ne pas utiliser abusivement les ressources réseau qui lui sont allouées : cette obligation exclut catégoriquement toute activité de téléchargement de fichiers, diffusion massive de sons, vidéos, mise à disposition de contenus à télécharger, et plus généralement toute activité susceptible de maintenir une activité intensive et continue des ressources réseau.
- Ne pas utiliser le service souscrit pour des applications, qui de par leur nature même, présentent un risque élevé d'attaques potentielles pour le Serveur. Sont notamment considérées comme activités à haut risque toutes applications ayant trait au dialogue en direct par IRC (Internet Relay Chat).

- Ne pas profiter des droits d'administrateur sur le Serveur pour s'octroyer des options qui ne seraient pas prévues par le bon de commande. Notamment, le Client s'interdit de s'octroyer une adresse IP autre que celle qui lui a été attribuée lors de l'envoi de ses codes d'accès. Le Client s'interdit également de faire tourner tout programme pouvant utiliser de manière abusive les ressources réseau de AZURA NETWORKS.
- Administrer, configurer et dépanner lui-même son Serveur et ne pas faire appel aux techniciens de AZURA NETWORKS sauf pour ce qui relève exclusivement du matériel et de la connectivité.

V - Conditions Spécifiques aux Prestations d'Infogérance

1. Description du Service

AZURA NETWORKS met à la disposition du Client ses compétences, son expérience et ses moyens humains afin de l'assister dans l'utilisation et l'administration de son Serveur.

2 - Obligations & Responsabilités de AZURA NETWORKS

AZURA NETWORKS s'engage à :

- Fournir un service d'assistance technique joignable 7j/7 aux heures ouvrables et capable de réaliser les interventions définies ci-dessous.
- Mettre en place une solution de monitoring de la disponibilité du Serveur
- Fournir une garantie de temps de rétablissement matériel/réseau (« GTR »),
- Fournir une garantie de temps d'intervention (« GTI »)

Le niveau de services fourni par AZURA NETWORKS varie selon le niveau d'Infogérance choisi par le Client, comme indiqué par le tableau récapitulatif suivant :

	Niveau Silver	Niveau Gold	Niveau Platinum
Monitoring	Scénario PHP	Scénario PHP	Scénario PHP
GTR (matériel / réseau)	12 heures ouvrables	6 heures ouvrables	3 heures ouvrables
GTI	8 heures ouvrables	4 heures ouvrables	2 heures ouvrables
Main d'oeuvre	1h/mois	2h/mois	4h/mois

Heures ouvrables : Lundi-Vendredi (9h-19h) Week-End (9h-17h)

Main d'oeuvre hors forfait : 29€ HT/heure

3. Cadre des Interventions

Le Client dispose d'un forfait d'interventions mensuel dépendant de son niveau d'infogérance et lui permettant à tout moment de solliciter de la part de AZURA NETWORKS une intervention sur son Serveur dans le cadre des opérations suivantes :

« **Secours** » : En cas d'indisponibilité ou de fonctionnement anormal, AZURA NETWORKS s'efforcera d'en trouver les explications et de rétablir le service.

« **Maintenance** » : Sur demande du Client, AZURA NETWORKS peut procéder à des opérations de maintenance comme la mise à jour, la reconfiguration d'une application, ou

encore la restauration d'une sauvegarde.

« Utilisation » : Si le Client éprouve des difficultés à effectuer certaines opérations, AZURA NETWORKS pourra l'assister dans l'utilisation des différents outils et interfaces.

Il est entendu que ce forfait se limite strictement à des interventions basiques de dépannage ou de maintenance des outils installés par AZURA NETWORKS, et qu'en aucune façon ce forfait ne peut être utilisé dans le cadre de l'installation de nouvelles applications ou modules, d'ajout de fonctionnalités, ni dans le cadre d'interventions relatives à des outils installés ou reconfigurés par le Client.

Toute demande d'intervention hors cadre du forfait pourra être soumise à AZURA NETWORKS qui après étude préalable pourra soit soumettre un devis préalable au Client, soit refuser la demande. Dans tous les cas, AZURA NETWORKS ne garantit aucun délai d'étude ni d'intervention. En l'absence de réponse de AZURA NETWORKS dans un délai jugé raisonnable par le Client, il conviendra à ce dernier de considérer la demande comme refusée.

4. Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) Matériel & Réseau

AZURA NETWORKS garantit sous un certain délai (dépendant du niveau d'infogérance) le rétablissement du fonctionnement normal du Serveur en cas de panne matérielle de ce dernier (dans les conditions énoncées précédemment) ou de problème de connectivité.

Toute demande d'intervention doit être formalisée par l'ouverture de la part du Client d'un Ticket « Intervention » depuis son Espace Client. Le délai de rétablissement commence dès l'enregistrement de ce Ticket sur le Serveur de AZURA NETWORKS et se termine lorsque le Serveur est à nouveau disponible.

Dans le cas où ce délai ne serait pas respecté, le Client sera indemnisé à sa demande par un avoir commercial de 100% du loyer fixe mensuel contractuel de la prestation d'Infogérance concernée.

5. Garantie de Temps d'Intervention (GTI)

Dans le cadre des interventions mentionnées ci-avant, AZURA NETWORKS s'engage sur un délai maximum d'intervention (dépendant du niveau d'infogérance). Il est évident que AZURA NETWORKS ne peut raisonnablement s'engager sur un délai ni même une garantie de rétablissement s'agissant d'interventions logicielles puisque AZURA NETWORKS peut être confronté à des situations aussi complexes que critiques et pouvant tout à fait être la résultante d'une mauvaise manipulation ou configuration du Client ou encore de tout événement échappant totalement au contrôle de AZURA NETWORKS.

Toute demande d'intervention doit être formalisée par l'ouverture de la part du Client d'un Ticket « Intervention » depuis son Espace Client. Le délai d'intervention commence dès l'enregistrement de ce Ticket sur le Serveur de AZURA NETWORKS et se termine lorsque AZURA NETWORKS confirme avoir commencé l'intervention.

AZURA NETWORKS s'engage, dès la prise en charge de l'incident, à mettre tous les moyens raisonnables en oeuvre (« best-effort ») afin d'effectuer l'intervention et notamment à y affecter au minimum un technicien à plein temps. En cas d'intervention de

durée supérieure à 1h, AZURA NETWORKS s'engage à tenir le Client régulièrement informé de ses avancées.

Dans le cas où ce délai ne serait pas respecté, le Client sera indemnisé à sa demande par un avoir commercial de 100% du loyer fixe mensuel contractuel de la prestation d'Infogérance concernée.

6. Monitoring

AZURA NETWORKS s'engage à mettre en place un système de monitoring vérifiant à intervalle régulier la disponibilité du Serveur. En cas d'indisponibilité, le système envoie un e-mail au Client ainsi qu'à l'équipe technique AZURA NETWORKS pour information. Toutefois, AZURA NETWORKS n'est pas tenu à la moindre action tant que le Client n'a pas écrit sa demande d'intervention, dans la mesure où l'alerte générée par le moniteur peut tout à fait être la conséquence d'une action volontaire du Client (redémarrage du serveur par exemple).

7. Obligation de Coopération du Client

Le Client s'engage à tout mettre en oeuvre pour permettre à AZURA NETWORKS d'exécuter ses obligations. A cet effet, le Client s'engage à collaborer activement avec AZURA NETWORKS, à adopter et respecter les instructions émises par AZURA NETWORKS et à fournir à première demande les éventuels identifiants, codes d'accès et plus généralement toute information requise par AZURA NETWORKS pour effectuer la prestation.

VI - Conditions Spécifiques aux Prestations de Référencement

1. Description du Service

AZURA NETWORKS met à la disposition du Client ses compétences, son expérience et ses moyens techniques afin de l'assister dans le Référencement naturel de son site Web.

Il s'agit de prestations automatisées qui consistent essentiellement en la mise à disposition par AZURA NETWORKS d'outils et logiciels divers utiles au Référencement.

2. Services Fournis

AZURA NETWORKS propose différentes formules correspondant à un niveau de Référencement plus ou moins avancé. Selon la formule choisie, AZURA NETWORKS s'engage à :

- Fournir des instructions claires au Client lui permettant d'indexer son site dans les principaux moteurs de recherche.
- Fournir des indicateurs de popularité du site du Client comme le nombre de « Backlinks » vers son site ou encore son « PageRank Google »
- Fournir un outil de suivi du positionnement sur les principaux moteurs de recherche pour les mots clés choisis par le Client.
- Fournir un outil d'étude comparative sommaire des principaux concurrents pour les mots clés choisis.
- Réaliser un audit sommaire du site du Client et fournir des instructions d'optimisation pour rendre celui-ci plus pertinent pour les mots clés définis.

AZURA NETWORKS n'interviendra en aucune façon sur le site du Client. La mise à jour du site du Client et l'application des conseils fournis par AZURA NETWORKS reste sous l'entière responsabilité du Client.

Par ailleurs, le service fourni n'est doté d'aucune garantie de résultat. Par conséquent, le Client exonère AZURA NETWORKS de toute responsabilité si le site n'est pas référencé dans les premières pages des moteurs de recherche ou si l'application des conseils fournis n'obtient pas les résultats escomptés.

3. Support Technique

AZURA NETWORKS met à disposition du Client un service d'assistance technique joignable par le biais d'un support en ligne. Le service se limite à la fourniture d'informations techniques sur le fonctionnement des outils mis à disposition. Les renseignements techniques communiqués le sont sur la foi des indications et des demandes formulées par le Client et ne peuvent engager la responsabilité de AZURA NETWORKS en cas de dommage subi par le Client.